

Všeobecné obchodní podmínky GEOMAT s.r.o.

Vydáno 01. 03. 2021
Platnost od 01. 03. 2021

GEOMAT s.r.o.

Sídlo:
Pražákova 1008/69
639 00 Brno

Web: www.geomat.cz
E-mail: info@geomat.cz
Telefon: 548 217 047

Obsah:

I. Všeobecná ustanovení.....	3
II. Druhy zboží	3
III. Objednání zboží	3
IV. Kupní smlouva	4
V. Kupní cena a platební podmínky.....	4
VI. Místo plnění.....	5
VII. Dodací podmínky	6
VIII. Podmínky pro vrácení zboží.....	7
IX. Odpovědnost za vady a okolnosti vylučující odpovědnost.....	7
X. Záruční podmínky	8
XI. Zpracování osobních údajů.....	9
XII. Závěrečná ustanovení.....	10

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou platné a závazné pro veškeré smlouvy kupní, objednávky ústní i písemné, které budou uzavřeny mezi GEOMAT s.r.o., se sídlem Pražákova 1008/69, 639 00 Brno, DIČ: CZ25514971, jakožto prodávajícím (dále jen „Společnost“) a právnickou osobou či podnikající fyzickou osobou, jakožto kupujícím na dodávky zboží a služeb.
2. Právní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím výslovně neupravené těmito VOP či uzavřenou kupní smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
3. Kupující učiněním objednávky zboží či služby (uzavřením kupní smlouvy) stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP Společnosti pro dodávku zboží i služeb, že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky (uzavření kupní smlouvy).
4. Kupující si je vědom, že mu koupí zboží či objednaním služeb, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak. Aktuální znění VOP je k dispozici na webové stránce www.geomat.cz.
5. Veškeré údaje těchto VOP vyjádřené v jakémkoliv měně mohou být také interpretovány v jiné měně v závislosti na měně smlouvy kupní, objednávky ústní i písemné v interním kurzu Společnosti ke dni uplatnění příslušného článku těchto VOP.
6. Pro právní vztahy mezi Společností a kupujícím se použijí přednostně a výlučně tyto VOP, nestanoví-li tyto VOP jinak. Použití jakýchkoliv jiných obchodních a/nebo nákupních podmínek kupujícího se tímto výslovně vylučuje, a to i v případě, že cizí všeobecné obchodní podmínky obsahují ustanovení o jejich přednostní aplikaci.

II. Druhy zboží

1. Zboží nabízené společností k prodeji podle těchto VOP se dělí na následující druhy:
 - a) **Standardní zboží** – je zboží, které má prodávající standardně v nabídce a je obvykle skladem
 - b) **Zboží na objednávku** – je specifické zboží vyráběné oproti objednavce kupujícího nebo platbě kupujícího předem převodem na účet prodávajícího, které není obvykle skladem
 - c) **Biodegradabilní zboží** – je specifické zboží přírodní povahy vyrobené zcela nebo s významnou příměsí rozložitelných přírodních materiálů (kokos, juta, sláma apod.)

III. Objednání zboží

1. Veškeré nabídky zboží ze strany prodávajícího jsou nezávazné.
2. Proávající potvrzuje dodání zboží (objednávku) až na základě zaslané či potvrzené objednávky kupujícího a dle podmínek daných těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky žádat kupujícího o autorizaci objednávky a ověření údajů v ní obsažených vhodným způsobem jako například písemně (e-mailem, dopisem) nebo telefonicky. Proávající je oprávněn nepřihlížet k objednavce, jejíž autorizaci požadovaným způsobem kupující odmítne provést. Proávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky bez udání důvodu.
3. Proávající je oprávněn odmítnout přijetí objednávky z vážných provozních důvodů nebo v případě, že kupující je v prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží. Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán.
4. Objednávky přijímá obchodní oddělení Společnosti:
 - a) emailem na e-mailovou adresu obchod@geomat.cz,
 - b) emailem na e-mailovou adresu uvedenou v nabídce prodávajícího,
 - c) písemně na adresu prodávajícího GEOMAT s.r.o., Pražákova 1008/69, 639 00 Brno,
 - d) prostřednictvím smluvních obchodních zástupců v písemné formě.

5. Registraci objednávky zasílá prodávající informativním e-mailem na e-mailovou adresu, z níž byla objednávka zaslána nebo která je kupujícím v objednávce uvedena. Potvrzení akceptace objednávky a dodání zboží prodávající potvrdí zasláním potvrzené objednávky, potvrzením s případnými výhradami (protinávrh) nebo samostatným dokumentem.
6. Obsahem objednávky musí být přesný název zboží, požadovaný termín a místo dodání, požadované množství, kompetentní osobu oprávněnou k převzetí zboží a její identifikační údaje, způsob dodání a dopravní dispozice, případně číslo nabídky prodávajícího a datum nabídky, byla-li objednávka učiněna na základě nabídky prodávajícího, či číslo kupujícího (pravidelný zákazník) nebo kupní smlouvy s datem jejího uzavření, je-li uzavřena.

IV. Kupní smlouva

1. Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu zboží a služby, převést na kupujícího za níže uvedených podmínek vlastnické právo ke zboží a závazek kupujícího za zboží či služby uhradit prodávajícímu kupní cenu.
2. Kupní smlouva vzniká na základě objednávky učiněné kupujícím a konečným potvrzením objednávky Společností. Přijetí objednávky k dalšímu zpracování (registrace) a zaslání informace o tomto úkonu kupujícímu není považováno za potvrzení objednávky. Teprve po potvrzení objednávky je považováno za souhlas s jejím obsahem a údaje uvedené v objednávce se stávají údaji smluvními. Nemůže-li však prodávající objednávku přijmout v plném rozsahu, potvrdí ji protinávrem podle svých skladových a dodacích možností. Potvrzení (protinávrh) objednávky může mít podobu samostatného dokumentu se specifikací objednávky kupujícího či odkazu na objednávku kupujícího. Tento protinávrh je konečný a kupní smlouva je platná, nezruší-li kupující objednávku písemně (e-mailem, dopisem) ve lhůtě 12 hodin od zaslání protinávru prodávajícího. Ve dny pracovního volna se tato lhůta prodlužuje o počet hodin odpovídající délce pracovního volna.
3. Je-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena kupní smlouva v písemné podobě, pak se právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím řídí v pořadí uzavřenou (písemnou) kupní smlouvou, popř. rámcovou kupní smlouvou a v dalším těmito VOP, které mají přednost před obchodními podmínkami kupujícího, což bere kupující na vědomí a vyslovuje s tím svůj souhlas.

V. Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cenou se rozumí cena zboží nebo služby v korunách českých bez DPH, dle aktuálního ceníku prodávajícího v době odeslání objednávky či uzavření kupní smlouvy anebo cena zboží dle nabídky zasláné prodávajícím případně smluvním obchodním zástupcem prodávajícího s uvedením data platnosti takové cenové nabídky. Na základě poptávky sdělí prodávající kupujícímu aktuální cenovou nabídku s uvedením délky její platnosti. Společnost si vyhrazuje právo změny cen, a to v návaznosti na vývoj (změnu) vstupních cen surovin použitých pro výrobu zboží nebo změnu kurzu české koruny vůči měně výrobce zboží.
2. Součástí kupní ceny, není-li uvedeno v nabídce prodávajícího jinak, nejsou náklady na dopravu do místa určeného kupujícím. Dopravné je kalkulováno zvlášť podle ceníku smluvního dopravce a kupující se zavazuje náklady na dopravu uhradit oproti vystavené faktuře. Je-li objednávka potvrzena vč. ceny za dopravu a kupující poté písemně (e-mailem, dopisem) požádá o dodání zboží v několika dílčích dodávkách, je povinen kupující tyto přepravní vícenáklady prodávajícímu bez další akceptace uhradit oproti faktuře vystavené kupujícímu za taková dílčí dodání.
3. Je-li dohodnuto, že kupní cena zboží zahrnuje i jeho dopravu do místa určení, rozumí se tím pouze doprava při jednorázovém odběru konkrétního množství objednaného zboží. Náklady na dopravu každého dalšího či částečného plnění (dodání) je povinen uhradit kupující dle ceníku smluvního dopravce oproti vystavené faktuře.
4. Kupující bere na vědomí, že součástí kupní ceny dále nejsou návrhy technického řešení, konzultace na stavbě apod., není-li dohodnuto písemně jinak.

5. Cena zboží a služeb bude kupujícímu fakturována fakturou, která musí mít náležitosti daňového dokladu. Kupující je povinen platit fakturované částky prodávajícímu ve lhůtách splatnosti uvedených na fakturách.
6. Formy úhrady kupní ceny jsou stanoveny následovně:
 - a) platba předem převodem na účet prodávajícího (platba na zálohovou fakturu)

Na základě přijetí objednávky zašle prodávající kupujícímu k uhrazení vystavenou zálohovou fakturu se splatností v termínu 7 dnů před smluvním termínem prvního dodání zboží. Platba kupujícího je považována za zaplacenou až v okamžiku připsání fakturované částky na účet prodávajícího. Poté je zboží uvolněno ze skladu. Je-li předmětem zálohové faktury i zboží na objednávku, je jeho výroba zahájena po připsání fakturované částky na účet prodávajícího. Platba předem nezakládá nárok kupujícího na jakoukoliv slevu z kupní ceny.
 - b) platba na fakturu se splatností 30 dnů ode dne předání zboží

Forma této úhrady je možná pouze po dohodě s prodávajícím na základě pojištění kupujícího pojišťovací společností prodávajícího, která každému kupujícímu stanoví úvěrový limit. Faktura je považována za uhrazenou až připsáním fakturované částky na běžný účet prodávajícího. Platba před splatností faktury nezakládá nárok kupujícího na jakoukoliv slevu z kupní ceny.
7. V případě prodlení s úhradou jakékoliv fakturované částky, je kupující povinen uhradit prodávajícímu vyjma zákonného úroku z prodlení ve výši upravené příslušnými právními předpisy také smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného uhrazení dlužné částky. Prodávající je oprávněn postoupit pohledávku, která je více než 30 dnů po splatnosti, pojišťovací společnosti prodávajícího nebo jiné osobě.
8. V případě prodlení s úhradou zálohové faktury se posouvá termín dodání zboží přiměřeně na další vhodný termín dle kapacitních (případně přepravních) možností prodávajícího. Nedojde-li k úhradě zálohové faktury ani do 30 dnů po termínu její splatnosti, je oprávněn prodávající odstoupit od smlouvy. Je-li kupující v prodlení s úhradou faktury, nemůže být prodávající v prodlení s dodáním zboží či služby.
9. Kupující není oprávněn zadržovat platby z titulu případných nároků z odpovědnosti za vady, nároků na náhradu škody nebo jakýchkoliv jiných nároků vůči prodávajícímu. Kupující také není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího započíst své vlastní pohledávky nebo pohledávky postoupené třetími osobami proti pohledávkám prodávajícího.
10. Nastanou-li pochybnosti o termínu doručení faktury kupujícímu (neobdrží-li kupující fakturu, dojde k její ztrátě apod.) platí, že zálohová faktura byla doručena při potvrzení objednávky prodávajícím či podpisem kupní smlouvy, faktura při podpisu dodacího listu nebo předávacího protokolu. Kupující může požádat o vystavení opisu faktury – daňového dokladu, tato skutečnost však nemá odkladný účinek na splatnost faktury, není-li písemně dohodnuto jinak.
11. Prodávající si vyhrazuje právo vlastnictví k prodávajícímu zboží (výhrada vlastnictví), tedy vlastnické právo kupujícího ke zboží přechází na kupujícího až okamžikem úplného uhrazení kupní ceny včetně DPH a případných smluvních pokut nebo sankcí spojených s opožděnou platbou kupní ceny.

VI. Místo plnění

1. Místem plnění je místo převzetí zboží kupujícím nebo místo předání zboží přepravci stanovenému v objednávce, vzájemně odsouhlasené dle dopravních dispozic prodávajícím a kupujícím tzn.:
 - a) sklad prodávajícího, které je místem osobního odběru
 - b) sklad prodávajícího, kde prodávající předá zboží prvnímu dopravci – přepravní firmě k dopravě ke kupujícímu a zboží je zjevně označeno jako dodávka pro kupujícího
 - c) sklad výrobce, v němž prodávající předá zboží prvnímu dopravci – přepravní firmě k dopravě ke kupujícímu a zboží je zjevně označeno jako dodávka pro kupujícího.

2. Kupující bere na vědomí, že vykládku zboží v místě plnění si zajišťuje vlastními silami a na vlastní náklady kupující. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu za účelem řádného dodání zboží potřebnou součinnost nebo takovou součinnost zabezpečit.
3. Dohodnou-li se prodávající a kupující na dodání zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zajistit vstup a příjezd na místo určení, jakož i vymezit místo, na němž je možné zboží složit, přičemž se musí jednat o místo, kde je vyložení zboží možné a reálné a kde zdraví a bezpečnost zaměstnanců prodávajícího (případně dopravce) a příjemce zboží nebude ohrožena, jakož i o místo, na němž vyložení zboží nebudou bránit omezení daná pravidly o silničním provozu, nevhodné terénní podmínky apod. Kupující je dále povinen zajistit, aby ve sjednaný den dodání zboží byla zajištěna vykládka zboží ze strany kupujícího a zboží převzala kompetentní oprávněná osoba k převzetí zboží, přičemž identifikační údaje této osoby je povinen kupující sdělit prodávajícímu písemně ve své objednávce.
4. Nezajistí-li kupující místo určení dle shora uvedeného, jakož i nezbytnou součinnost (tzn. nepřítomnost osoby oprávněné k vyložení, bezdůvodné odmítnutí převzetí, nezajištění vykládky atd.), není prodávající (případně dopravce) povinen zboží vydat pro vyložení a veškeré náklady související s takovým marným dodáním (zpětný odvoz, uskladnění), jakož i náklady spojené s opakovaným dodáním je povinen uhradit kupující. Případný nárok na náhradu škody či ušlý zisk prodávajícího vůči kupujícímu tím není dotčen.

VII. Dodací podmínky

1. Dodací lhůta počíná běžet dnem uzavření kupní smlouvy (doručením potvrzené objednávky prodávajícího kupujícímu). V případě, že standardní zboží je skladem, je expedováno – předáno dopravci a předpokládaná dodací lhůta činí 3 pracovní dny od objednání přepravy u dopravce. V případě, že objednané standardní zboží není skladem, oznámí toto prodávající kupujícímu a zároveň ho bude informovat o předběžném termínu dodání (dodací lhůtě) nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním, který je schopen dodat v kratší lhůtě. Zboží bude dodáno dle vzájemně odsouhlasených dopravních dispozic, tj. na adresu (místo plnění) uvedenou v objednávce jako místo určení (místo plnění, dodání) odsouhlasené v potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Zboží na objednávku je dodáno vždy ve lhůtě prodávajícím a kupujícím vzájemně odsouhlaseného termínu a dopravních dispozic s přihlédnutím k možnému vlivu třetích stran.
2. Kupující bere na vědomí, že prodávající neodpovídá za případné prodlení s termínem dodání, které je prokazatelně zapříčiněno vyšší mocí či nepředvídatelnými okolnostmi na straně přepravce jako např. porucha dopravního prostředku, stávka, neprůjezdnost komunikace, silniční zácpy apod.
3. Kupující je povinen objednané zboží odebrat v dohodnutém termínu dodání (sjednané a prodávajícím potvrzené dodací lhůtě). Neodebere-li si kupující zboží nejpozději do 14 pracovních dnů po smluvním termínu dodání, je povinen kupující uhradit prodávajícímu skladné ve výši 10 Kč/ m³ objemu neodebraného zboží dle jeho logistických rozměrů za každý den skladování po smluvním termínu dodání, a případně vzniklou škodu nebo ušlý zisk.
4. Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna okamžikem, kdy prodávající v souladu s dopravními dispozicemi předá zboží prvnímu přepravci k přepravě do místa určení nebo umožní kupujícímu či třetí osobě zmocněné kupujícím nakládat se zbožím. Bude-li dohodnuto jako místo určení sklad či provozovna prodávajícího, platí, že kupující či jím zmocněná třetí osoba převezme zboží ve skladu či provozovně prodávajícího v čase určeném prodávajícím pro odběry zboží ve skladu či provozovně. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v návaznosti na sjednaný způsob dodání, a to v okamžiku, kdy je zboží předáno prvnímu dopravci k přepravě kupujícímu anebo v okamžiku, kdy je kupujícímu či třetí oprávněné osobě zmocněné kupujícím umožněno se zbožím nakládat.
5. Prodávající bude dodávat zboží v obvyklém obalu odpovídajícímu druhu zboží (ochranné fólie, krabice, identifikační a vázací pásky apod.), umožňující bezpečnou přepravu zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.
6. Kupující je povinen upravit jednotlivá množství předmětu smlouvy v písemném pokynu k dodání na celá balení. Neučiní-li tak, je oprávněn tak provést prodávající s tím, že objednávku zboží zaokrouhlí na celá balení směrem nahoru.

7. Zboží je dodáváno s doklady, které se ke zboží vztahují v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Prodávající splní také řádně svůj závazek dodat zboží, tzn., že zboží bude prodávajícím předáno a kupujícím převzato na základě shodných prohlášení stran učiněných v dodacím listě.
8. Náklady na přepravu zboží při vývozu do zahraničí nejsou součástí kupní ceny zboží. Skutečné náklady na přepravu jsou vyúčtovány kupujícím dle ceníku dopravce a kupující je povinen tyto náklady oproti vystavené faktuře uhradit. Způsob a cena dopravy je individuální.

VIII. Podmínky pro vrácení zboží

1. Případné storno objednávky lze provést pouze u položek standardního zboží (označeno „standard“ v nabídce a na webové stránce www.geomat.cz) v sortimentu prodávajícího před jeho vyskladněním (předáním k přepravě). Po vyskladnění (předání k přepravě) či převzetí zboží kupujícím lze položky standardního zboží vrátit nejpozději 30 dnů po vyskladnění (předání k přepravě), a to pouze na základě vzájemné písemné dohody kupujícího a prodávajícího s tím, že bude-li vrácení standardního zboží ze strany prodávajícího akceptováno, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s dodávkou či započatou dodávkou zboží tj. náklady na dopravu, zpětnou přepravu, a dále paušální náhradu nákladů ve výši 5 % z ceny stornovaného zboží bez DPH. Zboží musí být čisté, nepoužité, nepoškozené a v originálním obalu.
2. Případné storno objednávky u položek zboží na objednávku (není označeno „standard“ v nabídce a na webové stránce www.geomat.cz) a/nebo u položek biodegradabilního zboží (označeno „bio“ v nabídce a na webové stránce www.geomat.cz) v sortimentu prodávajícího nelze provést.
3. Případné vrácení zboží na objednávku a biodegradabilního zboží lze provést nejpozději 30 dnů po vyskladnění (předání k přepravě), a to pouze na základě po vzájemné písemné dohody kupujícího a prodávajícího s tím, že bude-li vrácení zboží na objednávku a biodegradabilního zboží (či jejich částí) ze strany prodávajícího akceptováno, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené se zpětnou přepravou a dále paušální náhradu nákladů ve výši 30 % z ceny stornovaného zboží bez DPH. Zboží musí být čisté, suché, nepoužité, nepoškozené a v originálním obalu. Akceptace vrácení zboží je ze strany prodávajícího podmíněna kontrolou fyzického stavu zboží před započítáním zpětné přepravy. Způsob kontroly bude součástí vzájemné písemné dohody kupujícího a prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že zboží rozbalené, poškozené, znečištěné nebo skladované u kupujícího déle než 30 dnů nelze prodávajícímu vrátit.
4. V případě storna objednávky po dodání zboží kupujícímu či převzetí zboží kupujícím bere kupující na vědomí, že nakládku zboží v místě plnění, kterého se týká storno objednávky, si zajišťuje vlastními silami a na vlastní náklady kupující.

IX. Odpovědnost za vady a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Kupující je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu ihned při převzetí (eventuálně po přechodu nebezpečí škody na zboží podle odstavce 4) a přesvědčit se, že přebírá zboží uvedené v kupní smlouvě.
2. Vadou zboží se rozumí odchylka od množství, druhu či kvalitativních podmínek zboží nebo jeho částí stanovených smlouvou nebo technickými normami či jinými obecně závaznými právními předpisy.
3. Prodávající neodpovídá za vady zboží způsobené nedodržením zásad a postupů doporučených prodávajícím či výrobcem, nedodržením technických omezení plynoucích z doprovodných dokumentů ke zboží, nesprávnou manipulací či způsobem skladování, nesprávným umístěním ve stavbě či převzetím zboží kupujícím bez řádné kontroly.
4. Kvalitativní vady či záměnu zboží je povinen kupující uplatnit u prodávajícího ihned při převzetí zboží, a to písemnou formou v dodacím listě. K později uplatněným reklamám nebude brán zřetel. Prodávající vyřizuje řádně uplatněnou a oprávněnou reklamaci prioritně dodáním chybějícího zboží, výměnou zboží a dodáním náhradního zboží. Kupující, není-li konečným odběratelem, je povinen nárok třetí osoby vyplývající z uplatněné vady zboží uspokojovat přednostně výměnou zboží, uspokojení nároku vrácením kupní ceny je možné pouze v případě, že není možné nárok uspokojit výměnou zboží.

V takovém případě je kupující povinen bezodkladně informovat prodávajícího o reklamaci a způsobu jejího plnění.

5. Odpovědnost za poškození zboží v průběhu přepravy nenesou prodávající, nýbrž dopravce. V případě, že je zboží zjevně poškozeno při přepravě, je nutné s řidičem sepsat škodní protokol, v opačném případě se má za to, že nebezpečí škody na zboží přešlo na kupujícího předáním zboží prvnímu přepravci.
6. Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku za jakost, tzn., že zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému jinak obvyklému účelu, nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti, v délce a v trvání vyplývajících z písemně poskytnuté záruky. Záruční doba trvá po dobu uvedenou v příloze „Záruční doby zboží“, která je nedílnou součástí těchto VOP. Záruční doba pak počíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu, či doručení do místa určení. Kupující je povinen po dobu trvání záruky dodržovat doporučené postupy a technická omezení plynoucí z doprovodných dokumentů (listiny obsahující postupy k nakládání se zbožím, řádnému užívání, technickou specifikaci apod.), v případě porušení této povinnosti je prodávající odpovědnosti za vady zboží zproštěn.
7. Dojde-li k události, které nelze v době potvrzení objednávky či uzavření kupní smlouvy předvídat a které prodávajícímu způsobí překážku v plnění jeho povinností, je prodávající oprávněn posunout dobu dodání o dobu nutnou k obnovení normální činnosti. O této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat.
8. Ve všech případech okolnosti vylučující odpovědnost včetně nezaviněného zpoždění dodávek od výrobce, dopravních poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění povinností prodávajícího je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout kupujícímu náhradu škody. Nastanou-li některá z výše uvedených okolností, které ohroží dohodnutý termín plnění, zavazuje se prodávající informovat kupujícího a projednat s ním náhradní termín dodání, resp. zrušení objednávky.

X. Záruční podmínky

1. Společnost poskytuje na dodané zboží standardní záruku za jakost v délce 72 měsíců s výjimkou biodegradabilního zboží, zboží vyrobeného z recyklovaných surovin a zboží s adhezí instalační vrstvou. U biodegradabilního zboží je záruka za jakost v délce 6 měsíců a u zboží vyrobeného z recyklovaných surovin a zboží s adhezí instalační vrstvou 24 měsíců.
2. Záruka ve smyslu platných VOP znamená, že dodané zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklému účelu nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
3. Záruční doba počíná běžet dnem, kdy prodávající v souladu s dopravními dispozicemi předá zboží prvnímu přepravci k přepravě do místa určení nebo umožní kupujícímu či třetí osobě zmocněné kupujícím nakládat se zbožím.
4. Kupující je povinen po dobu trvání záruky dodržovat doporučené zásady skladování zboží, manipulační a aplikační (instalační) postupy a technická omezení plynoucí z doprovodných dokumentů (listiny obsahující postupy k nakládání se zbožím, řádnému užívání, technickou specifikaci apod.). Hlavní zásady skladování a manipulace se zbožím jsou následující:
 - a) zboží musí být uloženo na vhodném skladovacím prostoru;
 - b) zboží nesmí být během skladování vystaveno případnému působení biologických činitelů;
 - c) zboží nesmí být během skladování vystaveno přímému působení slunečního světla a nadměrnému prachovému spadu;
 - d) zboží musí být po celou dobu skladování i manipulace uloženo v neporušeném originálním obalu;
 - e) zboží nesmí být během skladování i manipulace nadměrně zatěžováno stejným nebo jiným zbožím či zatížením, přičemž za nadměrné se považuje takové zatížení, které vyvolá změnu původního tvaru zboží;
 - f) zboží, které obsahuje adhezí vrstvu určenou pro aktivaci tlakem, nesmí být ukládáno ani manipulováno způsobem, který by mohl tuto adhezí vrstvu během skladování aktivovat;
 - g) zboží musí být manipulováno způsobem, při kterém nedojde k porušení originálního obalu, zejména nesmí být vláčeno nebo taženo po jakémkoliv podkladu;

- h) zboží musí být manipulováno v podmínkách neodpovídajících skladovacím podmínkám jen po nezbytně nutnou dobu pro vyložení z přepravního prostředku a jeho uložení ke skladování, případně pro naložení na přepravní prostředek a převoz k instalaci.
5. Podrobné podmínky pro skladování a manipulaci se řídí Skladovacími a manipulačními podmínkami GEOMAT. V případě porušení výše uvedených zásad záruka zaniká.

XI. Zpracování osobních údajů

1. Společnost, která je Správcem osobních údajů, zpracovává v rámci své činnosti ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“), následující osobní údaje zákazníků a zájemců o výrobky a služby společnosti (dále jen „Zákazníci“):
- a) v případě fyzických osob: jméno a příjmení; poštovní nebo doručovací adresu; e-mailovou adresu; telefonní číslo.
 - b) v případě společností: tituly, jméno a příjmení kontaktních osob; pracovní pozici kontaktních osob; adresu pracoviště kontaktních osob, telefonní číslo kontaktních osob; e-mailovou adresu kontaktních osob; název společnosti.
2. Výše uvedené osobní údaje je třeba zpracovat za účelem identifikace smluvních stran a plnění ze smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a budoucího případného uplatnění a obrany práv a povinností smluvních stran. Takové zpracování umožňuje:
- a) článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, a
 - b) článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany.
3. Osobní údaje budou zpracovávány Společností za výše uvedeným účelem po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování po dobu delší.
4. Na emailovou adresu uvedených kontaktních osob budou v případě zájmu Zákazníka zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží či služeb a lze je kdykoliv odhlásit jedním z následujících způsobů:
- a) zasláním dopisu na kontaktní adresu Společnosti,
 - b) zasláním emailu na adresu privacy@geomat.eu
 - c) proklikem na odkaz v obchodním sdělení.
5. Zákazníci mají podle Nařízení právo:
- a) požadovat po Společnosti informaci, jaké osobní údaje o zákazníkovi Společnost eviduje,
 - b) vyžádat si u Společnosti přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - c) požadovat po Společnosti výmaz těchto osobních údajů, tento výmaz Společnost provede, nebude-li v rozporu se zákonem nebo oprávněnými zájmy Společnosti,
 - d) na účinnou soudní ochranu, pokud má Zákazník za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování údajů v rozporu s tímto Nařízením,
 - e) na přenositelnost údajů,
 - f) požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
 - g) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
 - h) vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu Společnosti.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v případě nedodržení platebních podmínek kupujícím.
2. Prodávající je oprávněn posílat měsíčně kupujícímu k odsouhlasení aktuální stav svých pohledávek za kupujícím (soupis neuhrazených faktur). Kupující se zavazuje soupis neuhrazených faktur nejpozději do 5 dnů od doručení potvrdit a doručit zpět prodávajícímu. Při nesplnění této povinnosti kupujícím, je oprávněn prodávající od kupní smlouvy či dalších dodávek odstoupit.
3. Kupující bere na vědomí, že dostane-li se do prodlení, je prodávající oprávněn jeho platební disciplínu plynoucí ze vzájemných závazkových vztahů zařadit do zvláštního registru. Souhlas kupujícího je udělen po dobu trvání závazkového vztahu s prodávajícím, popřípadě do doby splnění veškerých závazků kupujícího vůči prodávajícímu.
4. Případné právní spory budou řešeny v soudním řízení u příslušných soudů České republiky.
5. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro právní vztahy mezi kupujícím a Společností, pokud v kupní smlouvě uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím nebylo ujednáno jinak. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
6. Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. března 2021.

Ing. Petr Hubík
jednatel Společnosti