

# A GEOMAT, s.r.o. Általános Szerződési Feltételei

Megjelenés dátuma: 2022. szeptember 1.

Érvényes: 2022. szeptember 1-ától

## **GEOMAT, s.r.o.**

---

**Székhely:**  
Pražákova 1008/69  
639 00 Brno

**Weboldal:** [www.geomat.cz](http://www.geomat.cz)  
**E-mail-cím:** [info@geomat.cz](mailto:info@geomat.cz)  
**Telefonszám:** 548 217 047

---

## Tartalom:

I. Általános rendelkezések .....	3
II. Árufajták .....	3
III. Áru megrendelése .....	3
IV. Adásvételi szerződés.....	4
V. Vételár és fizetési feltételek .....	4
VI. A teljesítés helye.....	5
VII. Szállítási feltételek .....	6
VIII. Áru visszaküldésének feltételei .....	7
IX. Hibás termékért való felelősség és a felelősséget kizáró körülmények .....	7
X. Jótállási feltételek .....	8
XI. Személyes adatok kezelése.....	9
XII. Záró rendelkezések.....	10

---

## I. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban mint ÁSZF) érvényesek és kötelezőek minden olyan adásvételi szerződésre és szóbeli vagy írásos megrendelésre, amely a GEOMAT, s.r.o. (székhely: Pražákova 1008/69, 639 00 Brno, adószám: CZ25514971) mint eladó (a továbbiakban mint Társaság) és egy jogi személy vagy vállalkozó természetes személy, mint áru és szolgáltatások vásárlója között jön létre.
2. A vevő és az eladó között létrejött, a jelen ÁSZF-ben vagy adásvételi szerződésben kifejezetten nem szabályozott jogviszonyokra a cseh Polgári Törvénykönyv 89/2012 Sb. törvényének rendelkezései, illetve a kapcsolódó jogszabályok vonatkoznak.
3. A vevő áru vagy szolgáltatás megrendelésével (adásvételi szerződés kötésével) kijelenti, hogy megismerte a Társaságnak az áru- és szolgáltatásértékesítésre vonatkozó, jelen Általános Szerződési Feltételei tartalmát, azzal egyetért, mégpedig a megrendelés (adásvételi szerződés megkötése) pillanatában hatályos és érvényes változattal.
4. A vevő tudomásul veszi, hogy az eladó ajánlatában szereplő áru megvásárlása vagy szolgáltatások megrendelése nem jogosítja fel az eladó vagy más cégek bejegyzett védjegyeinek, kereskedelmi neveinek, céglogóinak vagy szabadalmainak használatára, ha arról külön szerződésben másként nem állapodtak meg. Az ÁSZF aktuális szövege a [www.geomat.cz](http://www.geomat.cz) weboldalon érhető el.
5. Jelen ÁSZF minden, bármilyen pénznemben kifejezett adata más pénznemben is értelmezhető az adásvételi szerződés, a szóbeli vagy írásos megrendelés pénznemének függvényében, a Társaságnak a jelen ÁSZF vonatkozó cikke alkalmazásának napján érvényes belső árfolyamán.
6. A Társaság és a vevő közötti jogviszonyra elsősorban és kizárólagosan jelen ÁSZF érvényes, amennyiben arról jelen ÁSZF másként nem rendelkezik. A vevő bármilyen más szerződési feltételeinek vagy vásárlási feltételeinek alkalmazását ez kifejezetten kizárja, még abban az esetben is, ha az idegen Általános Szerződési Feltételek tartalmazznak elsődleges alkalmazásukra vonatkozó rendelkezést.

## II. Árufajták

1. A társaság által jelen ÁSZF értelmében eladásra kínált áruk a következő fajtákra oszthatók:
  - a) **Standard termék** – olyan áru, amely az eladó standard kínálatában megtalálható, és általában raktárkészleten van
  - b) **Rendelhető termék** – különleges áru, amely általában nincs raktárkészleten, és amelyet a vevő megrendelését vagy eladó bankszámlájára történő átutalásos fizetését követően állítanak elő
  - c) **Biológiailag lebomló termék** – különleges, természetes jellegű áru, amely teljes mértékben lebomló természetes anyagokból (kókusz, juta, szalma stb.) készül vagy jelentős mértékben tartalmazza azokat

## III. Áru megrendelése

1. A megrendelések az eladó számára nem kötelező érvényűek.
2. Az eladó az áru értékesítését (megrendelést) a vevő elküldött vagy megerősített megrendelését követően igazolja vissza, a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott feltételek szerint. Az eladó mindig jogosult a megrendelés jellegének függvényében a megrendelés ismételt megerősítését és a benne található adatok ellenőrzését kérni a vevőtől, mégpedig a célnak megfelelő úton, mint például írásban (e-mailben, levélben) vagy telefonon. Az eladó jogosult figyelmen kívül hagyni azt a megrendelést, amelynek általa kért módon történő megerősítését a vevő elutasítja. Az eladó emellett fenntartja a megrendelés indoklás nélküli törlésének jogát.
3. Az eladó súlyos működési akadályokból fakadóan, vagy abban az esetben, ha a vevőnek korábbi megrendelések vonatkozásában hátraléka van, jogosult elutasítani a megrendelés visszaigazolását. Az elküldött megrendelés az áru szállítására megállapított határidőig köti a vevőt.
4. Megrendeléseket a Társaság kereskedelmi részlege vesz fel:
  - a) e-mailben az [obchod@geomat.cz](mailto:obchod@geomat.cz) e-mail-címen,

- b) e-mailben az eladó ajánlatában feltüntetett e-mail-címen,
  - c) írásban az eladó címén: GEOMAT s.r.o., Pražákova 1008/69, 639 00 Brno,
  - d) írásos formában a szerződéses üzleti képviselők útján.
5. A megrendelés nyilvántartásba vételéről az eladó tájékoztató e-mailt küld arra az e-mail-címre, amelyről a megrendelést küldték, vagy amelyet a vevő a megrendelésben feltüntetett. A megrendelést és az áru szállítását az eladó a visszaigazolt megrendelés elküldésével, esetleges fenntartásokat tartalmazó visszaigazolással (ellenjavaslattal) vagy önálló dokumentummal igazolja vissza.
6. A megrendelésnek tartalmaznia kell: az áru pontos megnevezését, a kívánt szállítási határidőt és címet, a kívánt mennyiséget, az áruátvételtre jogosult kompetens személyt és személyazonosító adatait, a szállítás módját és adatait, esetlegesen az eladó ajánlatának számát és dátumát, amennyiben a megrendelés az eladó ajánlata nyomán jött létre, vagy a vásárlói számot (törzsvásárló) vagy, ha létrejött, az adásvételi szerződést és annak keltét.

#### **IV. Adásvételi szerződés**

1. A szerződés tárgya az eladó kötelezettsége az áruk és szolgáltatások vevő részére történő átadására és az áru tulajdonjogának a vevőre történő átruházására az alábbiakban meghatározott feltételek szerint, valamint a vevő kötelezettsége az áru vagy szolgáltatások vételárának az eladó részére történő megfizetésére.
2. Az adásvételi szerződés a vevő által létrehozott megrendeléssel és a megrendelés végleges, Társaság általi visszaigazolásával jön létre. A megrendelés elfogadása további feldolgozásra (nyilvántartásba vétel) és a vevő erről történő tájékoztatása nem tekinthető a megrendelés visszaigazolásának. Csak a megrendelés visszaigazolása tekinthető a megrendelés tartalmával való egyetértésnek, és a megrendelésben feltüntetett adatok ezáltal válnak szerződéses adatokká. Ha azonban az eladó nem tudja elfogadni a teljes megrendelést, raktár- és szállítási kapacitásait figyelembe véve ellenjavaslattal igazolja vissza a megrendelést. A megrendelés visszaigazolása (ellenjavaslat) készülhet önálló dokumentum formájában, amely pontosítja a vevő megrendelését, vagy a vevő megrendelésére mutató hivatkozás formájában. Az ellenjavaslat véglegesnek, és az adásvételi szerződés érvényesnek minősül, amennyiben a vevő az eladó ellenjavaslatának elküldésétől számított 12 órán belül írásban (e-mailben, levélben) nem vonja vissza a megrendelést. Munkaszüneti napokon ez a határidő a munkaszünet időtartamának megfelelő számú órával hosszabbodik meg.
3. Amennyiben az eladó és a vevő írásos adásvételi szerződést kötött, úgy az eladó és a vevő közti jogviszonyra a megkötött (írásos) adásvételi szerződés vagy adásvételi keretszerződés, majd jelen ÁSZF az irányadó, amelyek elsőbbséget élveznek a vevő szerződési feltételeivel szemben, amit a vevő tudomásul vesz, és egyetértését fejezi ki vele.

#### **V. Vételár és fizetési feltételek**

1. A vételár alatt az áru vagy szolgáltatás magyar forintban számolt, áfa nélküli ára értendő, az eladónak a megrendelés elküldése vagy az adásvételi szerződés létrejötte pillanatában aktuális árlistája szerint, vagy az eladó, illetve az eladó üzleti képviselője által elküldött, az ajánlat érvényességét is megjelölő ajánlat szerint. Ajánlat kérése esetén az eladó az ajánlat érvényességét is megjelölve közli aktuális ajánlatát a vevővel. A Társaság fenntartja az árváltoztatás jogát, mégpedig összefüggésben az áru gyártásához használt nyersanyagok bemeneti árának változásával vagy a cseh korona árfolyamváltozásával (az áru gyártója által használt pénznemhez viszonyítva).
2. Ha az eladó ajánlatában nincs másképp feltüntetve, a vételárnak nem képezik részét a vevő által megszabott helyre történő szállítás költségei. A szállítási költség önállóan, a szerződéses szállító partner díjszabása alapján kerül kiszámításra, és a vevő vállalja, hogy a szállítási költségeket a kiállított számla ellenében rendezi. Amennyiben a megrendelés a szállítás árával együtt visszaigazolásra kerül, majd a vevő írásban (e-mailben, levélben) kéri, hogy az áru több részletben kerüljön szállításra, a vevő köteles ezeket a szállítási többletköltségeket további elfogadási folyamat nélkül rendezni a részszállításokra vonatkozó számla ellenében.
3. Ha a megállapodás szerint a vételár tartalmazza az áru rendeltetési helyre történő szállítását, ezalatt a konkrét megrendelt mennyiség egyszeri átvételre történő szállítása értendő. Minden további vagy

részteljesítés (-szállítás) költségeit a vevő köteles rendezni a szerződéses szállító partner díjszabása alapján, a kiállított számla ellenében.

4. A vevő továbbá tudomásul veszi, hogy a vételárnak nem képezi részét a műszaki megoldások tervezése, tanácsadás az építkezés során stb., ha a felek írásban másként nem állapodnak meg.
5. Az áru és szolgáltatások áráról a vevő számlát kap, amely teljesíti az adóügyi bizonylatokra vonatkozó követelményeket. A számlázott összegeket a vevő köteles az eladónak a számlákon feltüntetett fizetési határidőig rendezni.
6. A vételár rendezésének módjáról a felek a következőket állapítják meg:
  - a) előzetes átutalás az eladó bankszámlájára (előlegszámlás fizetés)

A megrendelés visszaigazolása alapján az eladó elküldi a vevőnek a kiállított előlegszámlát, amelynek fizetési határideje 7 nappal az első áruátvétel időpontja előtt van. A vevő fizetése csak akkor minősül kifizetettnek, ha a számlázott összeg jóváírásra került az eladó számláján. Az árut ezután az eladó kiadja a raktárból. Amennyiben rendelhető termék is az előlegszámla tárgyát képezi, annak gyártása azután indul meg, ha a számlázott összeg jóváírásra került az eladó számláján. Az előre fizetéssel a vevőnek nem keletkezik joga kedvezményes vételárra.

- b) fizetés számla alapján, fizetési határidő az áru átadását követő 30 nap

Ilyen módon csak az eladóval létrejött megállapodás nyomán lehet fizetni, amelynek alapja, hogy a vevő biztosítást kössön az eladó biztosítójával, amely hitelkeretet állapít meg minden vevő számára. A számla csak akkor minősül kifizetettnek, ha a számlázott összeg jóváírásra került az eladó számláján. A számla határidő előtti rendezésével a vevőnek nem keletkezik joga kedvezményes vételárra.

7. Bármely számlázott összeg késedelmes megfizetése esetén a vevő köteles az eladónak a vonatkozó jogszabályokban megállapított összegű törvényes késedelmi kamaton felül kötbért fizetni. Ennek mértéke az esedékessé vált összeg 0,05%-a a tartozás minden megkezdett napjáért, egészen az esedékes összeg teljes rendezéséig. A több, mint 30 napja esedékes követelést az eladó jogosult az eladó biztosítójának vagy más személynek engedményezni.
8. Az előlegszámla késedelmes megfizetése esetén az áru átadásának időpontja az eladó kapacitási (illetve szállítási lehetőségei) függvényében a következő alkalmas időpontra tolódik el. Ha a fizetési határidő után számított 30 napon belül sem történik meg az előlegszámla rendezése, az eladó jogosult elállni a szerződéstől. Ha a vevő késedelembe esik a számla kifizetésével, az eladó nem eshet késedelembe az áru vagy szolgáltatás teljesítésével.
9. A vevő nem jogosult fizetést visszatartani az esetleges hibás termékért való felelősségből vagy kártérítésből eredő követelés, illetve bármilyen más, eladóval szembeni követelés ellenében. A vevő továbbá előzetes írásos hozzájárulás nélkül nem jogosult saját vagy harmadik fél által engedményezett követeléseit az eladó követeléseivel szemben beszámítani.
10. Amennyiben kétségek lépnek fel a számla vevő részére történő kézbesítésének időpontjával kapcsolatban (a vevő nem kapja meg a számlát, a számla elvész stb.), úgy tekinthető, hogy az előlegszámla a megrendelés eladó által történő visszaigazolásával vagy az adásvételi szerződés aláírásával, a számla a szállítólevél vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával került kézbesítésre. A vevő kérheti, hogy a számláról másolat kerüljön kiállításra, ennek a ténynek azonban nincs halasztó hatása a számla esedékességére, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg.
11. Az eladó fenntartja az eladott áru tulajdonjogát (tulajdonjog fenntartása), azaz az eladó árura vonatkozó tulajdonjoga csak az áfával számított vételár, valamint az esetleges kötbér és a vételár késedelmes megfizetésével összefüggő szankciók teljes rendezése pillanatában száll át a vevőre.

## **VI. A teljesítés helye**

1. A teljesítés helye az a hely, ahol a vevő átveszi az árut, vagy ahol a megrendelésben megállapított szállító átveszi az árut, és amelyről az eladó és a vevő a szállítási adatok keretében kölcsönösen megegyeztek,

azaz:

- a) az eladó raktára, amely a személyes átvétel helye
  - b) az eladó raktára, ahol az eladó a vevőhöz történő szállításra átadja az árut az első szállítónak (futárszolgálatnak), és az áru láthatóan a vevő részére szóló küldeményként van megjelölve
  - c) a gyártó raktára, ahol a gyártó a vevőhöz történő szállításra átadja az árut az első szállítónak (futárszolgálatnak), és az áru láthatóan a vevő részére szóló küldeményként van megjelölve
2. A vevő tudomásul veszi, hogy a teljesítés helyén az áru kirakodásáról saját erőből és saját költségére gondoskodik. Az eladó köteles az áru megfelelő átvételéhez szükséges mértékben együttműködni a vevővel, vagy biztosítani ezt az együttműködést.
  3. Ha az eladó és a vevő a vevő által megszabott helyen történő átvételben állapodnak meg, a vevő feladata biztosítani a rendeltetési helyre történő belépés és behajtás lehetőségét, valamint kijelölni azt a helyet, ahol az áru elhelyezhető. Továbbá a helynek olyannak kell lennie, ahol az áru elhelyezése lehetséges és elképzelhető, és ahol az eladó (ill. szállító) munkatársai, valamint az árut átvevő személy egészségét nem fenyegeti veszély, emellett az áru kirakodását nem gátolják közlekedési szabályok, nem megfelelő terepviszonyok stb. A vevő továbbá köteles saját részéről biztosítani az áruátvétellel megállapított napon az áru kirakodását, és hogy az árut kompetens, áru átvételére feljogosított személy vegye át; ezen személy azonosítására alkalmas adatokat a vevő köteles írásban, a megrendelésben közölni az eladóval.
  4. Ha a vevő nem gondoskodik a fentieknek megfelelő helyről, valamint nem tanúsít megfelelő együttműködést (pl. nincs jelen az átvételre feljogosított személy, az átvétel elutasítása indoklás nélkül, a kirakodás nem biztosított stb.), az eladó (illetve szállító) nem köteles az árut kirakodásra kiadni, és az ilyen, meghiúsult átadás minden költsége (visszaszállítás, raktározás), ahogyan az ismételt átadás költségei is a vevőt terhelik. A fentiek nem érintik az eladónak a vevővel szembeni kártérítési vagy elmaradt haszon iránti igényét.

## VII. Szállítási feltételek

1. A szállítási határidő az adásvételi szerződés létrejöttétől (a visszaigazolt megrendelés eladó általi kézbesítése a vevőnek) számítandó. Abban az esetben, ha a standard áru raktáron van, átadásra kerül a szállítónak, és a várható szállítási idő a szállítás megrendelésétől számított 3-5 munkanap. Abban az esetben, ha a megrendelt standard áru nincsen raktáron, az eladó ezt jelzi a vevőnek, emellett tájékoztatja a várható szállítási időpontról (szállítási határidőről), vagy felajánl számára egy másik, az eredetihez hasonló terméket, amelyet rövidebb szállítási idővel tud szállítani. Az áru átadása a kölcsönösen elfogadott szállítási adatok alapján történik, azaz a megrendelésben rendeltetési helyként (teljesítés helye, átadás helye) feltüntetett címre (teljesítés helye), amely az eladó részéről a megrendelés visszaigazolásában kerül elfogadásra. A rendelhető termék szállítása mindig az eladó és vevő által kölcsönösen elfogadott időpontban és szállítási adatokkal történik, tekintettel harmadik felek lehetséges befolyására is.
2. A vevő tudomásul veszi, hogy az eladó nem felelős a késedelmes szállításért, ha azt bizonyíthatóan vis maior vagy a szállító részéről felmerült, előre nem látható körülmények okozták, például közlekedési eszköz meghibásodása, sztrájk, járhatatlan utak, forgalmi dugó stb.
3. A vevő köteles a megrendelt árut a megegyezés szerinti szállítási időpontban átvenni (a közösen megállapított és az eladó részéről elfogadott szállítási időpontban). Ha a vevő legkésőbb a szerződésben megállapított időponttól számított 14 napig nem veszi át az árut, köteles a szerződéses átadási időpont után számított raktározás minden napjára számítva az át nem vett áru logisztikai mérete szerint 10 CZK/m<sup>3</sup> raktározási díjat fizetni az eladó részére, valamint megtéríteni számára az esetleges keletkezett károkat vagy elmaradt hasznot.
4. Az eladónak az áru átadására vonatkozó kötelezettsége abban a pillanatban teljesül, amikor az eladó a szállítási adatokkal összhangban szállításra átadja az árut az első szállítónak a rendeltetés helyére történő szállítás céljából, vagy amikor lehetővé teszi a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy számára, hogy az árut kezelje. Ha a rendeltetés helyeként az eladó raktára vagy üzlete kerül

megállapításra, a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy az árut azon időtartamon belül veszi át a raktárban vagy üzletben, amelyet az eladó a raktárban vagy üzletben történő áruátvétellel megszabott. A kárveszély a megállapított átvételi mód függvényében száll át a vevőre, azaz abban a pillanatban, amikor az áru átadásra kerül az első szállítónak, vagy abban a pillanatban, amikor a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy számára lehetővé vált az áru kezelése.

5. Az eladó az árut típusának megfelelő, szokásos csomagolásban adja át (védőfólia, doboz, jelölőszalag és gyorskötöző stb.), amely lehetővé teszi az áru biztonságban történő szállítását annak károsodása vagy megsemmisülése nélkül.
6. A szerződés tárgyát képező áru mennyiségét a vevő köteles írásbeli utasítás útján teljes csomagra módosítani. Ha ezt nem teszi meg, eladó ezt jogosult helyette megtenni úgy, hogy a megrendelt árut felfelé kerekíti egész csomagokra.
7. Az áru az általános érvényű jogszabályokban előírt, rá vonatkozó iratokkal együtt kerül átadásra. Az eladó az áru átadására vonatkozó kötelezettségének megfelelően eleget tesz, azaz a feleknek a szállítólevélben tett, egyező nyilatkozatai alapján az eladó átadja, a vevő átveszi az árut.
8. A külföldre történő áruszállítás költségeit a vételár nem tartalmazza. A szállítás valós költségei a szállító díjszabása alapján kerülnek kiszámításra, és a vevő köteles ezeket a költségeket a kiállított számla alapján rendezni. A szállítás módja és ára egyedileg változó.

## **VIII. Áru visszaküldésének feltételei**

1. Kizárólag az eladó kínálatában található standard termékek (a [www.geomat.hu](http://www.geomat.hu) kínálatában és weboldalán „standard” jelöléssel) megrendelése vonható vissza, mégpedig a raktárból való kivételezés (szállításra való átadás) előtt. A raktárból való kivételezés (szállításra való átadás) vagy az áru vevő részéről történő átvétele után a standard termékek legkésőbb 30 nappal a raktárból való kivételezést (szállításra való átadást) követően küldhetőek vissza, mégpedig kizárólag az eladó és vevő írásos megegyezése nyomán. Ha az eladó elfogadja a standard termék visszaküldését, a vevő vállalja, hogy az eladó részére megfizet minden, az áru szállításával vagy megkezdett szállításával kapcsolatos költséget, pl. szállítási költségeket, visszaszállítás költségeit, valamint a visszaküldött termék áfa nélkül számított ára 5%-ának megfelelő költségtérítést. Az árunak tisztának, használat jelei nélkülinek, sérüléstől mentesnek kell lennie, eredeti csomagolásában.
2. Az eladó termékkínálatában található „rendelhető termékek” (nincsenek „standard” termékként megjelölve az ajánlatban és a [www.geomat.hu](http://www.geomat.hu) weboldalon) megrendelése és/vagy a „biológiailag lebomló termékek” („bio” megjelölés az ajánlatban és a [www.geomat.hu](http://www.geomat.hu) weboldalon) megrendelés nem vonható vissza.
3. A rendelhető termékek és a biológiailag lebomló termékek legkésőbb 30 nappal a raktárból való kivételezést (szállításra való átadást) követően küldhetőek vissza, mégpedig kizárólag az eladó és vevő írásos megegyezése nyomán. Ha az eladó elfogadja a rendelhető termék vagy a biológiailag lebomló termék visszaküldését, a vevő vállalja, hogy az eladó részére megfizet minden, az áru szállításával vagy megkezdett szállításával kapcsolatos költséget, pl. szállítási költségeket, visszaszállítás költségeit, valamint a visszaküldött termék áfa nélkül számított ára 30%-ának megfelelő költségtérítést. Az árunak tisztának, száraznak, használat jelei nélkülinek, sérüléstől mentesnek kell lennie, eredeti csomagolásában. A visszaküldött termék elfogadásának feltétele az eladó részéről az áru fizikai állapotának ellenőrzése a visszaszállítás megkezdése előtt. Az ellenőrzés módját a vevő és eladó közötti írásos megegyezés tartalmazza. A vevő tudomásul veszi, hogy a kicsomagolt, sérült, szennyezett vagy a vevőnél 30 napon túl tárolt áru nem juttatható vissza az eladónak.
4. Abban az esetben, ha a rendelés visszavonására az áru vevő részére történő átadását követően vagy az áru vevő részéről történő átvételét követően kerül sor, a vevő tudomásul veszi, hogy a rendelés visszavonásával érintett áru berakodását a teljesítés helyén saját erőből és saját költségére végzi.

## **IX. Hibás termékért való felelősség és a felelősséget kizáró körülmények**

1. A vevő köteles haladéktalanul, az átvételt követően azonnal (adott esetben azt követően, hogy a kárveszély a 4. bekezdés értelmében átszállt rá) megvizsgálni az árut, és meggyőződni arról, hogy az adásvételi szerződésben megjelölt árut veszi át.

2. Hibának minősül, ha az áru vagy az áru részének mennyisége, fajtája vagy minőségi jellemzői eltérnek a szerződésben, műszaki szabványban vagy más, általános érvényű jogszabályban megállapítottaktól.
3. Az eladó nem felelős az áru azon hibáiért, amelyek az eladó vagy gyártó által ajánlott alapelvek és eljárások be nem tartásából, az árut kísérő iratokból következő műszaki korlátozások be nem tartásából, a nem megfelelő kezelésből vagy tárolásból, a nem megfelelő helyre történő telepítésből vagy az áru megfelelő ellenőrzés nélküli átvételéből fakadnak.
4. A minőségbeli hibát vagy az összecserélt árut a vevő köteles azonnal, az áru átvétele során jelezni, mégpedig a szállítólevélen és írásban. A későbbi reklamáció nem vehető figyelembe. A megfelelően benyújtott és jogos reklamáció rendezését az eladó prioritásként, a hiányzó termék szállításával, termék cseréjével és pótermék szállításával rendezi. Amennyiben a vevő nem végfelhasználó, köteles harmadik személynek az áru hibájából fakadó követelését elsősorban az áru cseréjével rendezni; a pénzvisszatérítéssel történő rendezés csak abban az esetben lehetséges, ha a követelés az áru cseréjével nem rendezhető.  
Ilyen esetben a vevő köteles haladéktalanul értesíteni az eladót a reklamációról és annak rendezéséről.
5. Az árunak a szállítás során keletkezett sérüléséért nem az eladó, hanem a szállító viseli a felelősséget. Abban az esetben, ha az áru láthatóan sérült a szállítás során, a gépkocsivezetővel kárjegyzőkönyvet kell írni, ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy az áru első szállítónak történő átadásával a kárveszély átszállt a vevőre.
6. Az eladó minőségi jótállást nyújt az árura, amely azt jelenti, hogy az áru bizonyos időtartamon át megfelel a szerződésben megállapított, egyébként szokásos felhasználási célnak, vagy hogy megőrzi a szerződésben megállapított, egyébként szokásos tulajdonságait, mindezt az írásban átadott jótállásban rögzített időn és időtartamon át. A jótállás időtartama a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező „Áru jótállási ideje” című mellékletben feltüntetett időtartam. A jótállás első napja a vevő részére történő átadás, vagy a rendeltetési helyre történő kiszállítás napja. A vevő köteles a jótállás ideje alatt betartani a kísérő dokumentumokban (az áru kezelését, megfelelő használatát, műszaki leírását részletező iratok stb.) részletezett, ajánlott eljárásokat és műszaki korlátozásokat; ezen köteleesség megszegése esetén az eladó mentesül a hibás termékért való felelősség alól.
7. Ha olyan események következnek be, amelyek a megrendelés visszaigazolásokor vagy az adásvételi szerződés létrejöttékor még nem voltak előreláthatóak, és amelyek az eladót megakadályozzák kötelezettségei teljesítésében, úgy az eladó jogosult a szállítási időt a normál üzletmenet visszaállításához szükséges időtartammal megnövelni. Erről a tényről az eladó köteles haladéktalanul tájékoztatni a vevőt.
8. Minden olyan esetben, amikor a felelősséget kizáró körülmények állnak fent – beleértve a gyártói szállítmányok fel nem róható késedelmét, közlekedési zavarokat és más, vis maiort jelentő eseményeket –, amelyek akadályozzák az eladó kötelezettségeinek teljesítését, az eladó jogosult elállni a szerződéstől anélkül, hogy kártérítési kötelezettsége állna fenn a vevő irányába. Amennyiben a fenti, a megállapított határidőben történő teljesítést veszélyeztető körülmények fennállnak, erről az eladó köteles tájékoztatni a vevőt, és megegyezni vele a szállítás új időpontjáról, ill. a megrendelés visszavonásáról.

## **X. Jótállási feltételek**

1. A szállított árura – a biológiailag lebomló termékek, az újrahasznosított alapanyagból gyártott termékek és az öntapadósan rögzíthető termékek kivételével – a Társaság standard, 72 hónapos időtartamú minőségi jótállást biztosít. A biológiailag lebomló termékekre 6 hónapos minőségi jótállás, az újrahasznosított alapanyagból gyártott termékekre és az öntapadósan rögzíthető termékekre 24 hónapos minőségi jótállás vonatkozik.
2. Az érvényes ÁSZF értelmében a jótállás azt jelenti, hogy a szállított áru a jótállás időtartama alatt a szokásos felhasználási céljára alkalmas marad, vagy hogy megőrzi szokásos tulajdonságait.
3. A jótállás első napja az a nap, amikor az eladó a szállítási adatokkal összhangban szállításra átadja az árut az első szállítónak a rendeltetés helyére történő szállítás céljából, vagy amikor lehetővé teszi a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy számára, hogy az árut kezelje.
4. A vevő a jótállás időtartama alatt köteles betartani az ajánlott tárolási előírásokat, valamint a kísérő dokumentumokban (az áru kezelését, megfelelő használatát, műszaki leírását részletező iratok stb.) rögzített kezelési és használati (telepítési) előírásokat és műszaki korlátozásokat. Az áru tárolására és



kezelésére vonatkozó fő előírások a következők:

- a) az árut arra megfelelő raktárhelyiségben kell tárolni;
  - b) a tárolás során az árut nem szabad biológiai tényezők esetleges hatásának kitenni;
  - c) a tárolás során az árut nem szabad túlzott napfénynek és túlzott párnak kitenni;
  - d) a tárolás és kezelés teljes ideje során az árut bontatlan eredeti csomagolásában kell tartani;
  - e) a tárolás és kezelés során az árut nem szabad túlzott terhelésnek kitenni ugyanazon vagy más áru vagy súly révén – túlzott terhelés alatt az a terhelés értendő, amely az áru eredeti formájának változását okozza;
  - f) a nyomással aktiválható öntapadós réteggel ellátott terméket nem szabad úgy tárolni vagy kezelni, hogy az öntapadós réteg a tárolás során aktiválódhasson;
  - g) a terméket olyan módon kell kezelni, hogy ne következzen be az eredeti csomagolás sérülése, tilos elsősorban bármilyen talajon húzni vagy tolni;
  - h) A raktári feltételektől eltérő feltételek mellett az áru csak annyi ideig tárolható, amennyi feltétlenül szükséges kirakodásához a szállító járműből és berakodásához a raktárba, illetve berakodásához a szállító járműbe és szállításához az építési területre.
5. A tárolás és kezelés feltételeit részletesen a GEOMAT Tárolási és kezelési előírásai szabályozzák. A fent feltüntetett előírások be nem tartása esetén a jótállás érvényét veszti.

## **XI. Személyes adatok kezelése**

1. Az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban mint Rendelet) értelmében a vásárlók és a Társaság termékei és szolgáltatásai iránt érdeklődő személyek (a továbbiakban együttesen mint Vásárlók) alábbi adatait dolgozza fel:
  - a) természetes személyek esetében: vezeték- és keresztnév, postai vagy szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám.
  - b) társaságok esetében: a kapcsolattartók titulusa, vezeték- és keresztnéve, a kapcsolattartók munkahelyi beosztása, a kapcsolattartók munkahelyének címe, a kapcsolattartók telefonszáma, a kapcsolattartók e-mail-címe, a társaság neve.
2. A fentebb felsorolt személyes adatok kezelése a szerződő felek és a szerződésből eredő teljesítés azonosíthatósága, valamint a szerződések nyilvántartása és a szerződő felek jogainak és kötelezettségeinek esetleges érvényesítése és védelme céljából szükséges. Az adatkezelés lehetővé teszi:
  - a) Rendelet 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja – szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, és
  - b) Rendelet 6. cikke 1. bekezdésének f) pontja – az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés
3. A Társaság az adatokat a fenti célból a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 10 éven át kezeli, amennyiben más jogszabály nem kötelezi az adatok hosszabb ideig tartó megőrzésére.
4. A Vásárló érdeklődése esetén a megjelölt kapcsolattartók e-mail-címére kereskedelmi kommunikáció érkezik, mivel az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 480/2004 Sb. törvény ezt lehetővé teszi. Ez a kommunikáció csak hasonló árura vagy szolgáltatásokra vonatkozhat, és a Vásárló az alábbi módok egyikén bármikor leiratkozhat róla:
  - a) levelet küldve a Társaság kapcsolattartási címére,
  - b) e-mailt küldve a [privacy@geomat.eu](mailto:privacy@geomat.eu) címre,
  - c) az üzleti kommunikációban található linkre kattintva.
5. A Rendelet értelmében a Vásárlók jogosultak:

- a) a Vásárlónak a Társaságnál nyilvántartott személyes adataira vonatkozó információt kérni,
- b) hozzáférést kérni a Társaságtól ezekhez az adatokhoz, frissíteni vagy helyesbíteni ezeket az adatokat, esetleg az adatkezelés korlátozását kérni,
  
- c) a személyes adatok törlését kérni a Társaságtól, az adatok törlését a Társaság elvégzi, ha ez nem ellentétes jogszabállyal vagy a Társaság jogos érdekével,
  
- d) hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Vásárló megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait,
- e) az adathordozhatóságra,
- f) az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igényelni,
- g) panasztételre a nemzeti adatvédelmi hatóságnál,
- h) tiltakozni személyes adataik a Társaság jogos érdeke alapján történő kezelése ellen.

## **XII. Záró rendelkezések**

1. Az eladónak jogában áll elállni az adásvételi szerződéstől, ha a vevő nem tartja be a fizetési feltételeket.
2. Az eladó jogosult havonta, visszaigazolás céljából megküldeni a vevőnek a vele szembeni kintlévőségeinek aktuális listáját (a nem rendezett számlák listáját). A vevő vállalja, hogy a nem rendezett számlák listáját a kézbesítéstől számított 5 napon belül visszaigazolja, és kézbesíti az eladónak. Ha a vevő ezt a kötelezettségét nem teljesíti, az eladó jogosult elállni az adásvételi szerződéstől vagy az újabb megrendelésektől.
3. A vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben késedelmesen fizet, az eladó jogosult külön nyilvántartásba feljegyezni a közös követelésekre vonatkozó fizetési fegyelmével kapcsolatos információkat. A vevő hozzájárulása az eladóval szembeni kötelezettségek fennállásáig érvényes, illetve amíg a vevő minden, eladóval szembeni kötelezettségét teljesíti.
4. Az esetleges jogviták bírósági úton, a Cseh Köztársaság illetékes bírósága előtt rendezendők.
5. Jelen Általános Szerződési Feltételek a vevő és a Társaság közötti jogviszonyra érvényesek, amennyiben a vevő és az eladó között létrejött adásvételi szerződés arról másképp nem rendelkezik. Egyebekben a cseh Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
6. Az eladó fenntartja a jogot az ÁSZF előzetes figyelmeztetés nélküli módosítására.

Jelen ÁSZF 2022. szeptember 1-jén lép érvénybe és hatályba.

Petr Hubík  
ügyvezető